



Повеља пореских обвезника

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ

УВОД

Основни циљ ове брошуре је да Вам се као пореском обвезнику на једноставан и разумљив начин објасни која су Ваша права и обавезе у пореском поступку. Брошура је базирана на Закону о пореском поступку и пореској администрацији, Закону о управном поступку и Начелима и кодексу добре управе. Она ће Вам помоћи да разумете:

- Ваша права
- Ваше пореске обавезе
- стандарде наших услуга, као и друге стандарде које можете очекивати од нас
- шта можете учинити ако нисте задовољни нашим одлукама, поступцима и услугама или ако желите да се жалите.

Пореска управа жели да са пореским обвезницима успостави такав однос који се заснива на поверењу и поштовању.

У остваривању оваквог циља поступамо у складу са најбољом праксом савремених пореских администрација:

- отворени смо, приступачни и транспарентни у пружању наших услуга
- омогућавамо Вам једноставно и лако извршавање обавеза
- понашамо се према свима са поштовањем, професионално, одговорно, праведно и са интегритетом
- помажемо да се придржавате прописа тако што Вам дајемо поуздане савете и информације
- разумемо и олакшавамо Вам да у првом покушају све учините исправно
- настојимо да умањимо Ваше трошкове око придржавања прописа
- пружамо руку онима којима је потребна подршка и обезбеђујемо приступачну, правовремену и свеобухватну помоћ, али доследно процесуирамо оне који не поштују пореске прописе
- градимо углед високо професионалног, ефикасног и успешног пореског органа, узорне и модерне државне службе

Подаци у овој брошури ажурни су на дан 28.02.2013. године

Права пореских обвезника

- 1. Право на поступање пореских службеника са поштовањем и уважавањем**
- 2. Право на професионалне услуге и помоћ од стране Пореске управе**
- 3. Заступање властитих интереса у пореском поступку, непосредно, путем пуномоћника или законског заступника**
- 4. Право на приватност**
- 5. Тајност информација које поседујемо**
- 6. Располагање подацима које поседујемо о вама у пореском поступку**
- 7. Право на образложене одлуке које доносимо у пореском поступку**
- 8. Право на контролу и да присуствовање истој**
- 9. Право на коришћење пореских повластица**
- 10. Право на повраћај више или погрешно наплаћеног пореза, на пореску рефакцију, рефундацију, порески кредит, прекњижавање више или погрешно уплаћеног пореза**
- 11. Право на жалбу и судску заштиту**

1. Са Вама поступамо са поштовањем и уважавањем

Имате право да захтевате да Пореска управа и њени службеници поступају:

- учтиво, пажљиво, са поштовањем и уважавањем према Вама
- часно и поштено
- у доброј вери

2. Нудимо професионалне услуге и помоћ да схватите и испуните своје пореске обавезе

- помажемо да схватите Ваша права у пореском поступку
- бесплатно дајемо информације о пореским прописима из којих произлази Ваша обавеза
- ако сте неуки дајемо Вам основну правну помоћ
- у писменом облику дајемо одговор на питање које је у таквом облику постављено
- настојимо да на време одговоримо на Ваша питања и захтеве

3. У пореском поступку можете да заступате властите интересе непосредно, путем пуномоћника или законског заступника

По Вашем овлашћењу различита лица могу контактирати са нама у Ваше име.

Међутим, за тачност информација које нам достављате Ви сте одговорни иако Вам неко други помаже у припреми пореских пријава или других пореских докумената.

4. Поштујемо Вашу приватност

Обавезни смо да поштујемо Вашу приватност и да информације, које смо приликом спровођења пореских закона прикупили о Вама, чувамо као службену тајну.

Уздржаваћемо се од захтева да достављате информације које нису неопходне за утврђивање и контролу пореза.

5. Информације које поседујемо о Вама држе се у тајности, у складу са законским прописима

У пореском поступку долазимо до докумената, информација, података или других чињеница која се односе на Вас.

Такође, у пореском поступку долазимо до података о техничким проналасцима или патентима, као и до других података о технолошким поступцима које примењује.

Прикупљене податке о Вама у обавези смо да чувамо као службену тајну.

У одређеним околностима, односно у складу са законом, прикупљени подаци могу да се учине доступним другим лицима, односно органима или организацијама, чиме се не нарушава прокламована тајност Ваших података.

6. Информације које поседујемо о Вама можете добити на располагање, у складу са законским прописима

Можете имати на располагању информације и документа које користимо при доношењу одлука, као што су закони, правилници и упутства за рад Пореске управе.

Можете остварити увид у податке о утврђивању и наплати пореза који се о Вама воде и захтевати измену непотпуних или нетачних података.

7. Дајемо Вам образложене одлуке које доносимо у пореском поступку

Дајемо Вам јасна образложења аката донетих у поступку пореске контроле. Ова акта су, поред осталог, записник о теренској и канцеларијској контроли, решења о утврђивању пореза, решења о мерама за отклањање утврђених повреда закона и неправилности у примени прописа.

Утврђујемо све чињенице које су битне за доношење законите и правилне одлуке, посвећујући једнаку пажњу чињеницама које Вам иду у прилог и на штету.

8. Имате право да присуствујете током теренске пореске контроле

Можете присуствовати током теренске пореске контроле, а такође можете присуствовати и поступку утврђивања чињеница. Уколико ово право не користите то не може утицати на одговарајући порески поступак.

Учесталост и трајање пореске контроле ограничавамо на нужну меру.

9. Имате право на коришћење пореских повластица

Можете користити пореске повластице које су прописане пореским законима.

10. Имате право на повраћај наплаћеног пореза, на пореску рефакцију, рефундацију, порески кредит, прекњижавање више или погрешно уплаћеног пореза

У порескоправном односу имате право:

1) на повраћај више или погрешно наплаћеног пореза, односно споредних пореских давања, као и на повраћај пореза када је то другим пореским законом предвиђено;

2) на пореску рефакцију;

3) да користите порески кредит у односу на пореску обавезу, односно обавезу по основу споредних пореских давања;

4) да користите више или погрешно уплаћени порез односно споредна пореска давања за намирење доспелих обавеза по другом основу, путем прекњижавања.

11. Имате право на жалбу и судску заштиту

Имате право да користите правна средства у пореском поступку.

Ако су повређена Ваша права у пореском поступку прописана законом имате право на судску заштиту.

Ако сте незадовољни нашим одлукама, услугама и поступцима имате право да се жалите. Препоручујемо да:

- ❖ ако имате разлога за жалбу најпре треба да покушате да решите проблем у разговору са пореским службеником са којим сте сарађивали или са његовим непосредним руководиоцем
- ❖ ако нисте задовољни начином на који се разматра Ваша жалба или имате примедбе на рад запослених у Пореској управи, можете писати на: Министарство финансија и привреде, Пореска управа, Саве Машковића 3-5, 11000 Београд или електронском поштом на адресу: primedbe@poreskauprava.gov.rs
- ❖ можете се обратити за помоћ заштитнику грађана, Београд, ул. Делиградска број 16, телефон 011/ 2068 100, e-mail: zastitnik@zastitnik.rs

Обавезе пореских обвезника

Ви као порески обвезници имате обавезу да:

- 1. Предате пореске пријаве и друга потребна документа у прописаном року**
- 2. Будете искрени у пореском поступку**
- 3. Посветите дужну пажњу припреми ваших пореских пријава и других докумената и одржавању евиденције**
- 4. Водите пословне књиге и евиденције ради опорезивања**
- 5. Платите порез у прописаном року**
- 6. Сарађујете са нама у пореском поступку**
- 7. На наш позив учествујете у поступку канцеларијске контроле**
- 8. Обавезно учествујете у поступку теренске контроле**

1. Предајте пореске пријаве и друга потребна документа у прописаном року

Пријаве за регистрацију, све касније измене података у пријави, пореске пријаве морају се предати до одређених датума. Ако их не предате на време можете бити кажњени. Ако имате тешкоћа да ово постигнете можете пре истека рока за подношење пореске пријаве поднети захтев за продужење овог рока.

Чак и ако не можете да платите износ који дугујете, ипак треба на време да поднесете пореску пријаву. Тиме ћете избећи могући прекршај за неподношење пореске пријаве на време.

2. Будите искрени у пореском поступку

Порески систем се базира на томе да Ви обезбедите потпуне и тачне информације.

Ово подразумева:

- ❖ поступање у доброј вери
- ❖ пружање тачних информација у Вашим пореским пријавама
- ❖ давање правих чињеница и околности приликом тражења пореског савета или захтева за давање мишљења

3. Посветите дужну пажњу припреми Ваших пореских пријава, вођењу евиденција и других потребних докумената

Морате предузети мере опреза при испуњавању пореских обавеза, посебно у припреми пореских пријава, вођењу евиденција и других потребних докумената, при чему сте пред Пореском управом Ви одговорни за све активности у пореском поступку, чак и ако вам неко други помаже, укључујући и овлашћене књиговодствене агенције.

4. Водите прописане пословне књиге и евиденције ради опорезивања

Законом је прописано које пословне књиге и евиденције треба да водите ради опорезивања.

Добро вођење евиденције омогућава вам да припремите тачне пореске пријаве.

Књижења у пословним књигама и евиденцијама морају бити потпуна, тачна, благовремена и уредна. Унос података у пословне књиге мора да се базира на уредним и веродостојним књиговодственим исправама.

Дужни сте да уредно чувате рачуноводствене исправе, пословне књиге и финансијске извештаје.

Финансијски извештаји и извештаји о извршеној ревизији чувају се 20 година, дневник и главна књига 10 година, помоћне књиге, исправе на основу којих се уносе подаци у пословне књиге, исправе платног промета у овлашћеним финансијским институцијама платног промета 5 година итд.

5. Обрачунавајте и плаћајте Ваш порез у прописаном року

Морате, у складу са законом, утврдити порез, односно, по одбитку, наплатити порез у име пореског обвезника.

Не можете обављати плаћања на начин друкчији од прописаног.

Морате тачно обрачунавати и плаћати порез који сте дужни да платите, на начин, под условима и у року који је прописан законом.

Ако имате тешкоћа да то остварите контактирајте са нама што је пре могуће. Постоји могућност да Вам продужимо рок за уплату, односно да Вам у складу са законом, у целости или делимично одложимо плаћање пореског дуга.

6. Будите спремни на сарадњу у порескоправном односу

Ми желимо да сарађујемо са Вама и да Вам помогнемо да добровољно испуните пореске обавезе. Међутим ако не сарађујете, ометате или спречавате службена лица која учествују у пореском поступку у обављању законом утврђених дужности, можете бити кажњени новчаном казном.

Од Вас тражимо да се према пореском службенику опходите учтиво, са пажњом и поштовањем, на исти начин како се то очекује и од њих.

Ако су порески службеници изложени неугодном понашању и увредама може бити покренут одговарајући поступак против таквих обвезника.

7. Ваше учешће у поступку канцеларијске контроле

Дужни сте да, на наш захтев и у року који одредимо, пружите све расположиве информације, неопходне за утврђивање чињеничног стања од значаја за опорезивање.

Дужни сте да, наш позив, непосредно или преко пореског пуномоћника, учествујете у даљем поступку канцеларијске контроле и да пружите тражена објашњења и документацију у року који вам ми одредимо.

8. Обавезни сте да учествујете у поступку теренске контроле

Дужни сте да учествујете у утврђивању чињеничног стања и дајете обавештења и изјаве на захтев пореског инспектора.

Дужни сте да пореском инспектору омогућите увид у стање сировина, репродукционог материјала, полупроизвода, готових производа и робе и опреме, као и да омогућите увид у пословне књиге, евиденције и другу документацију или исправе.

Ако нисте у могућности да присуствујете теренској контроли, одредићете лице које ће, у ваше име, извршавати наведене обавезе.